|  |  |
| --- | --- |
|  | **UNIVERSIDADE DO OESTE PAULISTA**  **SISTEMAS DE INFORMAÇÃO** |

**GUILHERME ISHIDA**

**HENRIQUE CORAZZA**

**RAFAEL FUJII**

**ESTUDO DE CASO**

Presidente Prudente - SP

2023

|  |  |
| --- | --- |
|  | **UNIVERSIDADE DO OESTE PAULISTA**  **SISTEMAS DE INFORMAÇÃO** |

**GUILHERME ISHIDA**

**HENRIQUE CORAZZA**

**RAFAEL FUJII**

**ESTUDO DE CASO**

Trabalho Bimestral, apresentado a Faculdade de Informática de Presidente Prudente, Curso de Sistemas de Informação, Universidade do Oeste Paulista, como parte dos requisitos para a sua conclusão.

Orientador:

GLAUCO ANTONIO RUIZ

Presidente Prudente - SP

2023

*“Não devemos chamar o povo à escola*

*para receber instruções, postulados,receitas,*

*ameaças, repreensões e punições, mas para*

*participar coletivamente da construção de um saber,*

*que vai além do saber de pura experiência feita,*

*que leve em conta as suas necessidades e o torne*

*instrumento de luta, possibilitando-lhe ser sujeito*

*de sua própria história”. (Paulo Freire)*

**SUMÁRIO**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1** | **INTRODUÇÃO........................................................................................** | **15** |
| **2** | **EMBASAMENTO TEÓRICO..................................................................** | **24** |
| **3** | **ENCAMINHAMENTO DA PESQUISA...................................................** | **30** |
| **4** | **ANÁLISE E DISCUSSÃO DOS DADOS................................................** | **35** |
| **4.1** | **Análise documental..............................................................................** | **33** |
| 4.1.1 | Análise estatística................................................................................... | 37 |
| 4.1.2 | Análise qualitativa................................................................................... | 42 |
| **5** | **CONSIDERAÇÕES FINAIS....................................................................** | **58** |
|  | **REFERÊNCIAS......................................................................................** | **60** |
|  | **ANEXOS.................................................................................................** | **63** |
|  | **ANEXO A- ATA DA REUNIÃO..............................................................** | **64** |
|  | **ANEXO B- PARECER DO COMITÊ DE ÉTICA E PESQUISA.............** | **65** |
|  | **APÊNDICES...........................................................................................** | **66** |
|  | **APÊNDICE A- QUESTIONÁRIO............................................................** | **67** |
|  | **APÊNDICE B- TERMO DE CONSENTIMENTO LIVRE E ESCLARECIDO......................................................................................** | **68** |

Sistema de Folha de Pagamento

* Objetivo: Organizar e gerenciar a folha de pagamento, afim de trazer um resultado mais preciso e assertivo do cálculo de pagamento dos seus empregados.
* Entradas: Dados pessoais, carga horaria trabalhada, taxas, impostos e os benefícios de cada funcionário.
* Processamentos: Com as entradas fornecidas, realizar cálculos de cada funcionário, deduzindo as taxas e impostos, para assim, realizar a transferência bancaria ou outros métodos de pagamento.
* Saídas: Relatórios de pagamentos de seus funcionários, comprovantes de transferência e declarações de impostos.
* Dados > Informação > Conhecimento: Com a Informação de salários de funcionários em relação a carga horaria, tem-se como conhecimento, a comparação de horas trabalhadas por diferentes funcionários. A empresa pode identificar aqueles que são mais produtivos e eficientes, e assim podendo promove-lo como uma tomada de decisão.
* Relatórios Gerenciais: “Relatório Custos de Funcionários”, contendo informações detalhadas dos custos, ajudaria ao setor responsável, o impacto desses custos em relação as finanças da empresa. O que pode proporcionar uma tomada de decisão, por exemplo, um investimento interno na empresa, como treinamento de seus funcionários.

Sistema de Controle de Estoque

* Objetivo: Organizar e gerenciar o controle de estoque, afim de ter informações de estoque, proporcionando decisões de reposição, seja para minimizar o excesso de estoque ou aumentar o estoque atual.
* Entradas: Quantidade de estoque, vendas realizadas no atual momento, entradas de novos produtos quando necessário, previsão de venda em um momento posterior.
* Processamentos: Calculo que atualiza a quantidade de estoque atual, podendo prever a quantidade de reposição do estoque de cada produto.
* Saídas: Relatório de estoque atualizado, produtos com probabilidade de obsolescência, produtos de alta rotatividade ou lucratividade, demanda de passadas para uma previsão de demanda futura, custo total do estoque.
* Dados > Informação > Conhecimento: Com os dados do estoque, se extrai a informação de previsão de venda sazonais. Reconhecendo que a FIPP Line, tem uma maior rotatividade em um determinado período do ano. Com uma maior demanda, a decisão a ser tomada é a realização de mais pedidos ao fornecedor para aquele período.
* Relatórios Gerenciais: “Analise por Produto”**,** Identificação dos produtos que representam a maior contribuição para o lucro da empresa ou têm o maior potencial de crescimento. Por exemplo, pode ser revelado que o produto de alto valor com alta margem de lucro é essencial para a lucratividade da empresa. Isso ajuda os executivos a focar seus recursos na expansão e promoção desse produto, desenvolvendo estratégias específicas de marketing para impulsionar o crescimento da categoria.